**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за 1 квартал 2022 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В 1 квартале 2022 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **536** обращений.

При этом **468,** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **59** обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

72,01% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

7,3% – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

2,23 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

14,55 % – обращений касаются защиты персональных данных;

3,91 % – обращений административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержан – 6**;**

- не поддержан – 34;

- разъяснено – 417;

- переслано по принадлежности – 16;

- обращение отозвано гражданином – 1**;**

- направлено в ЦА – 3**;**

**-** на рассмотрении– 59.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями**  **граждан в I квартале 2022 года** | | |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **536** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 536 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 32 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 4 |
| 2.3 | Личный прием | 3 |
| 2.4 | Нарочным | 1 |
| 2.5 | Официальный сайт | 451 |
| 2.6 | Простое письмо | 23 |
| 2.7 | СЭД | 11 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 4 |
| 2.9 | Ценное письмо | 1 |
| 2.10 | Электронная почта | 6 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 536 |
| 3.2 | **Вопросы административного характера** | 21 |
| 3.3 | **Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора** | 16 |
| 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.7 | **Интернет и информационные технологии** | 386 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 386 |
| 3.9 | **Персональные данные** | 78 |
| 3.10 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 77 |
| 3.12 | **Связь** | 39 |
| 3.13 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 10 |
| 3.14 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 2 |
| 3.15 | Другие вопросы в сфере связи | 27 |
| 3.16 | **СМИ** | 12 |
| 3.17 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.18 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 4 |
| 3.19 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| **4** | **Переслано, всего** | **59** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.2 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 1 |
| 4.3 | Депутат Государственной Думы РФ В.В. Бурматов | 2 |
| 4.4 | Министерство Здравоохранения Ульяновской области | 1 |
| 4.5 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 3 |
| 4.6 | Правительство Ульяновской области | 1 |
| 4.7 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 2 |
| 4.9 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 4 |
| 4.10 | Прокуратура Новоспасского района Ульяновской области | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Сенгилеевского района Ульяновской области | 3 |
| 4.12 | Прокуратура Ульяновской области | 7 |
| 4.13 | Прокуратура Чердаклинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.14 | Прокуратура г. Димитровграда | 3 |
| 4.15 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 1 |
| 4.16 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.17 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 1 |
| 4.18 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.19 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 17 |
| 4.20 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.21 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области | 2 |
| 4.22 | ФСБ России-Управление по Ульяновской области | 4 |
| 4.23 | ЦБ РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.24 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| 4.25 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **477** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 6 |
| 5.2 | Не поддержан | 34 |
| 5.3 | Разъяснено | 417 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 16 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 3 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **59** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |