**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за первый квартал 2021 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В первом квартале 2021 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **429** обращений.

При этом **385,** обращения от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **51** обращение.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

67,1% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

45,0% – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

 0,7 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

 16,6 % – обращений касаются защиты персональных данных;

 5,1 % – обращения административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержан –**12;**

- не поддержан – **39**;

- разъяснено – **312**;

- переслано по принадлежности –**18**;

- обращение отозвано гражданином –**18;**

- направлено в ЦА –**1;**

**-** на рассмотрении **– 29.**

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

|  |
| --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями****граждан в I квартале 2021 года** |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **429** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 429 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 23 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 5 |
| 2.3 | Курьер | 3 |
| 2.4 | Личный прием | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 2 |
| 2.6 | Официальный сайт | 368 |
| 2.7 | Простое письмо | 10 |
| 2.8 | СЭД | 15 |
| 2.9 | Электронная почта | 2 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 429 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 22 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 16 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 288 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 288 |
| 3.9 | Персональные данные | 71 |
| 3.10 | Вопросы защиты персональных данных | 71 |
| 3.11 | Связь | 45 |
| 3.12 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.13 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 7 |
| 3.14 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 4 |
| 3.15 | Другие вопросы в сфере связи | 24 |
| 3.16 | СМИ | 3 |
| 3.17 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **51** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской | 3 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.3 | Городская Дума города Димитровграда Ульяновской области - Депутат Юдин Сергей Анатольевич | 1 |
| 4.4 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 1 |
| 4.5 | Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) (МЭДО) | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 3 |
| 4.7 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 2 |
| 4.8 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Майнского района | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Самарской области | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Старомайнского района Ульяновской области | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Тереньгульского района Ульяновской области | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Ульяновской области | 7 |
| 4.14 | Прокуратура Чердаклинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г. Димитровграда | 3 |
| 4.16 | Прокуратура г.Димитровграда | 1 |
| 4.17 | Прокуратура города Казани | 1 |
| 4.18 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 1 |
| 4.19 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 2 |
| 4.20 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.21 | Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, РОСТЕХНАДЗОР | 1 |
| 4.22 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по УО в г.Димитровград | 1 |
| 4.23 | УФАС по Ульяновской области | 1 |
| 4.24 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.25 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 3 |
| 4.26 | Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) | 1 |
| 4.27 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.28 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.29 | Управление Роспотребнадзора по УО | 6 |
| 4.30 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 1 |
| 4.31 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 4 |
| 4.32 | Центральный Банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.33 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| 4.34 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **400** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 12 |
| 5.2 | Не поддержан | 39 |
| 5.3 | Разъяснено | 312 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 18 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 18 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **29** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |