**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за 2 квартал 2022 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

Во 2 квартале 2022 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **598** обращений.

При этом **536,** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **58** обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

73,24% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

4,7% – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

0,64% – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

18,22% – обращений касаются защиты персональных данных;

3,2% – обращений административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержан – 6**;**

- не поддержан – 45;

- разъяснено – 456;

- переслано по принадлежности – 14;

- обращение отозвано гражданином – 15**;**

- направлено в ЦА – 1**;**

**-** на рассмотрении– 61.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями**  **граждан во 2 квартале 2022 года**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Поступило обращений, всего | Тип доставки: | | **1** | **Поступило обращений, всего** | **598** | |  | из них: |  | | 1.1 | обращения по основной деятельности | 598 | | **2** | **Тип доставки:** |  | | 2.1 | Заказное письмо | 41 | | 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 3 | | 2.3 | Личный прием | 12 | | 2.4 | Официальный сайт | 509 | | 2.5 | Простое письмо | 6 | | 2.6 | СЭД | 16 | | 2.7 | Электронная почта | 11 | | **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  | | 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 598 | | 3.2 | **Вопросы административного характера** | 19 | | 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 15 | | 3.4 | Обращение, не содержащее сути | 2 | | 3.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 | | 3.6 | **Интернет и информационные технологии** | 438 | | 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 438 | | 3.8 | Персональные данные | 109 | | 3.9 | Досыл документов по запросу | 10 | | 3.10 | Вопросы защиты персональных данных | 99 | | 3.11 | **Связь** | 28 | | 3.12 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 4 | | 3.13 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 | | 3.14 | Другие вопросы в сфере связи | 23 | | 3.15 | **СМИ** | 4 | | 3.16 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 | | 3.17 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 | | **4** | **Переслано, всего** | **58** | |  | из них: |  | | 4.1 | Банк России (МЭДО) | 6 | | 4.2 | Правительство Ульяновской области | 2 | | 4.3 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 4 | | 4.4 | Прокуратура Барышского района Ульяновской области | 1 | | 4.5 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 2 | | 4.6 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 5 | | 4.7 | Прокуратура Сенгилеевского района Ульяновской области | 1 | | 4.8 | Прокуратура Ульяновского района Ульяновской области | 1 | | 4.9 | Прокуратура Ульяновской области | 3 | | 4.10 | Прокуратура г. Димитровграда | 6 | | 4.11 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 2 | | 4.12 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 2 | | 4.13 | Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Сенатор Российской Федерации А.М.Гибатдинов | 1 | | 4.14 | Таганская межрайонная прокуратура | 1 | | 4.15 | УФССП России по Ульяновской области | 2 | | 4.16 | Уполномоченный по правам ребенка в Ульяновской области | 1 | | 4.17 | Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области | 1 | | 4.18 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 | | 4.19 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 6 | | 4.20 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 | | 4.21 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области | 5 | | 4.22 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 | | 4.23 | Федеральная налоговая служба (ФНС России) (МЭДО) | 1 | | 4.24 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 2 | | 4.25 | ЦБ РФ Банк России ГУ ЦБ РФ по Нижегородской обл. | 1 | | 4.26 | ЦБРФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 | | 4.27 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 14 | | 4.28 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 1 | | **5** | **Количество исполненных обращений** | **537** | |  | из них: |  | | 5.1 | Поддержан | 6 | | 5.2 | Не поддержан | 45 | | 5.3 | Разъяснено | 456 | | 5.4 | Переслано по принадлежности | 14 | | 5.5 | Направлено в ЦА | 1 | | 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 15 | | **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **61** | | **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** | | **8** | **Повторно** | **0** | | **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** | |