**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за I полугодие 2021 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В I полугодии 2021 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **914** обращений.

При этом **808,** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **117** обращение.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

68,5% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

8,7% – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

0,32 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

17,7 % – обращений касаются защиты персональных данных;

4,7% – обращения административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержан – **25;**

- не поддержан – **113**;

- разъяснено – **676**;

- переслано по принадлежности –**34**;

- обращение отозвано гражданином –**21;**

- направлено в ЦА –**2;**

**-** на рассмотрении **– 43.**

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

**Статистические данные о работе с обращениями**

**граждан в I полугодии 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **914** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 914 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 59 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 13 |
| 2.3 | Курьер | 4 |
| 2.4 | Личный прием | 3 |
| 2.5 | Нарочным | 4 |
| 2.6 | Официальный сайт | 767 |
| 2.7 | Простое письмо | 23 |
| 2.8 | СЭД | 32 |
| 2.9 | Электронная почта | 9 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 914 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 43 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 30 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 9 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 626 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 626 |
| 3.9 | Персональные данные | 162 |
| 3.10 | Вопросы защиты персональных данных | 162 |
| 3.11 | Связь | 80 |
| 3.12 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 18 |
| 3.13 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 11 |
| 3.14 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| 3.15 | Другие вопросы в сфере связи | 46 |
| 3.16 | СМИ | 3 |
| 3.17 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| **4** | **Переслано, всего** | **117** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской | 3 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 12 |
| 4.3 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 2 |
| 4.4 | Городская Дума города Димитровграда Ульяновской области - Депутат Юдин Сергей Анатольевич | 1 |
| 4.5 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 1 |
| 4.6 | Димитровградский межрайонный следственный отдел | 1 |
| 4.7 | Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) (МЭДО) | 1 |
| 4.8 | Правительство Ульяновской области | 2 |
| 4.9 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 5 |
| 4.10 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 5 |
| 4.11 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 2 |
| 4.12 | Прокуратура Майнского района | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Новоспасского района Ульяновской области | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Самарской области | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Старомайнского района Ульяновской области | 2 |
| 4.16 | Прокуратура Тереньгульского района Ульяновской области | 1 |
| 4.17 | Прокуратура Ульяновской области | 15 |
| 4.18 | Прокуратура Ульяновской области | 5 |
| 4.19 | Прокуратура Чердаклинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.20 | Прокуратура г. Димитровграда | 4 |
| 4.21 | Прокуратура г.Димитровграда | 1 |
| 4.22 | Прокуратура города Казани | 1 |
| 4.23 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 1 |
| 4.24 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 6 |
| 4.25 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 1 |
| 4.26 | Следственный комитет Российской Федерации | 1 |
| 4.27 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.28 | Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, РОСТЕХНАДЗОР | 1 |
| 4.29 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по УО в г.Димитровград | 1 |
| 4.30 | УФАС по Ульяновской области | 1 |
| 4.31 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.32 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 2 |
| 4.33 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 3 |
| 4.34 | Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) | 1 |
| 4.35 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.36 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 2 |
| 4.37 | Управление Роспотребнадзора по УО | 12 |
| 4.38 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 3 |
| 4.39 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 8 |
| 4.40 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области | 1 |
| 4.41 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области | 2 |
| 4.42 | Управление оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1 |
| 4.43 | Центральный Банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.44 | Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Главное управление по Центральному федеральному округу Отделение по Орловской области | 1 |
| 4.45 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 26 |
| 4.46 | Центральный банк России Южное главное управле6ие отделение по Ростовской области | 1 |
| 4.47 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 5 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **871** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 25 |
| 5.2 | Не поддержан | 113 |
| 5.3 | Разъяснено | 676 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 34 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 2 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 21 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **43** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |