**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области в 4 квартале 2021 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В 4 квартале 2021 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **521** обращение.

При этом **474** обращения от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **49** обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

65,83% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

12,3 % – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

 1,34 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

 15,93 % – обращений касаются защиты персональных данных;

 4,6% – обращения административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержано – **10;**

- не поддержано – **35**;

- разъяснено – **407**;

- переслано по принадлежности – **17**;

- обращение отозвано гражданином – **5;**

- направлено в ЦА – **5;**

- принято к сведению – **1;**

**-** на рассмотрении **– 41.**

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями****граждан в 4 квартале 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **521** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 521 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 24 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 4 |
| 2.3 | Личный прием | 3 |
| 2.4 | Нарочным | 3 |
| 2.5 | Официальный сайт | 445 |
| 2.6 | Простое письмо | 12 |
| 2.7 | СЭД | 18 |
| 2.8 | Ценное письмо | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 11 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 521 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 23 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 16 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 1 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |
| 3.7 | Интернет и информационные технологии | 344 |
| 3.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 343 |
| 3.9 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.10 | Персональные данные | 83 |
| 3.11 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.12 | Вопросы защиты персональных данных | 78 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.14 | Связь | 64 |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 15 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.17 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| 3.18 | Другие вопросы в сфере связи | 40 |
| 3.19 | СМИ | 7 |
| 3.20 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 5 |
| 3.21 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 1 |
| 3.22 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **49** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в ПФО по Ульяновской области | 1 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 3 |
| 4.3 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 3 |
| 4.4 | Законодательное Собрание Ульяновской области | 1 |
| 4.5 | Министерство Здравоохранения Ульяновской области | 1 |
| 4.6 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.7 | Прокуратура Железнодорожного района г.Воронежа | 1 |
| 4.8 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 3 |
| 4.9 | Прокуратура Кузоватовского района Ульяновской области | 1 |
| 4.10 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Октябрьского района г. Самары | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Сенгилеевского района Ульяновской области | 2 |
| 4.13 | Прокуратура Ульяновской области | 2 |
| 4.14 | Прокуратура Цильнинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г. Димитровграда | 2 |
| 4.16 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 1 |
| 4.17 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 1 |
| 4.18 | Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, РОСТЕХНАДЗОР | 1 |
| 4.19 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.20 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 1 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Воронежской области | 1 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 1 |
| 4.23 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 2 |
| 4.24 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.25 | Управление Роспотребнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.26 | Управление Роспотребнадзора по УО | 1 |
| 4.27 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 10 |
| 4.28 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.29 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе ЦБ России | 1 |
| 4.30 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.31 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.32 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| 4.33 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 13 |
| 4.34 | Центральный банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **480** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 10 |
| 5.2 | Не поддержан | 35 |
| 5.3 | Разъяснено | 407 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 17 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 5 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 5 |
| 5.7 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **41** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

 |