**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за 3 квартал 2023 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В 3 квартале 2023 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **1182** обращения.

При этом **1105** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты, а также с платформы обратной связи (ПОС).

Переадресовано из других государственных органов **104** обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

39,51 % – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

38,24 % – обращений административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений;

11,43 % – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

9,82 % – обращений касаются защиты персональных данных;

 1 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержано – 12**;**

- не поддержано – 47;

- разъяснено – 571;

- переслано по принадлежности – 463;

- обращение отозвано гражданином – 1**;**

- направлено в ЦА – 6**;**

- направлено в ТО – 4**;**

**-** на рассмотрении– 78.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), а также в УМВД других регионов, в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

**Статистические данные о работе с обращениями**

**граждан в 3 квартале 2023 года**

| № п/п |  | Поступило обращений |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1182** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1182 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 42 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 12 |
| 2.3 | Курьер | 1 |
| 2.4 | Личный прием | 1 |
| 2.5 | Нарочным | 4 |
| 2.6 | Официальный сайт | 1033 |
| 2.7 | Платформа обратной связи | 15 |
| 2.8 | Простое письмо | 16 |
| 2.9 | СЭД | 34 |
| 2.10 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.11 | Электронная почта | 23 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1182 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 467 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 457 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 4 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.8 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.9 | Интернет и информационные технологии | 452 |
| 3.10 | Учёт рекламы в сети Интернет | 3 |
| 3.11 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 448 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.13 | Персональные данные | 116 |
| 3.14 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.15 | Вопросы защиты персональных данных | 115 |
| **3.16** | **Связь** | **135** |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 4 |
| 3.18 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 11 |
| 3.19 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.20 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.21 | Досыл документов по запросу | 7 |
| 3.22 | Другие вопросы в сфере связи | 111 |
| **3.23** | **СМИ** | **12** |
| 3.24 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 6 |
| 3.25 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 2 |
| 3.26 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 4 |
| **4** | **Переслано, всего** | **104** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области | 1 |
| 4.2 | Аппарат Государственной Думы Российской Федерации, Управление по работе с обращениями граждан | 1 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 10 |
| 4.4 | Депутат законодательного собрания Ульяновской области Хакимов Рамиль Шавкятович | 1 |
| 4.5 | Димитровградский межрайонный следственный отдел | 2 |
| 4.6 | Избирательная комиссия Ульяновской области | 1 |
| 4.7 | МО МВД России "Димитровградский" | 1 |
| 4.8 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 2 |
| 4.9 | Министерство юстиции Российской Федерации (Минюст России) (МЭДО) | 1 |
| 4.10 | Областное государственное казённое учреждение «Дом прав человека в Ульяновской области» | 1 |
| 4.11 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 3 |
| 4.12 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 4 |
| 4.14 | Прокуратура Мелекесского района Ульяновской области | 2 |
| 4.15 | Прокуратура Новоспасского района Ульяновской области | 1 |
| 4.16 | Прокуратура Ульяновской области | 8 |
| 4.17 | Прокуратура Чердаклинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.18 | Прокуратура г. Димитровграда | 1 |
| 4.19 | Прокуратура г.Димитровграда | 2 |
| 4.20 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 5 |
| 4.21 | Следственное Управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 1 |
| 4.22 | Следственный комитет Российской Федерации | 1 |
| 4.23 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 2 |
| 4.24 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в г.Димитровграде | 4 |
| 4.25 | УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ ПО УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 2 |
| 4.26 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.27 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 1 |
| 4.28 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 3 |
| 4.29 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 27 |
| 4.30 | Управление Федеральной налоговой службы по Ульяновской области | 1 |
| 4.31 | ФСБ России-Управление по Ульяновской области | 1 |
| 4.32 | Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансвоых услуг Банка России | 1 |
| 4.33 | Центральный Банк РФ Управление службы по защите прав потребителей финансовых услуг ф Центральном федеральном округе | 1 |
| 4.34 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 30 |
| 4.35 | Центральный банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ЮФО | 1 |
| 4.36 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг | 2 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1104** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 12 |
| 5.2 | Не поддержан | 47 |
| 5.3 | Разъяснено | 571 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 463 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 6 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **78** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |