**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области за 3 квартал 2022 года.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В 3 квартале 2022 года в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **548** обращений.

При этом **477,** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **61** обращение.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

70,80% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

8,02% – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

 1,1% – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

 15,34% – обращений касаются защиты персональных данных;

 4,74% – обращений административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержано – 8**;**

- не поддержано – 45;

- разъяснено – 410;

- переслано по принадлежности – 17;

- обращение отозвано гражданином – 2**;**

- направлено в ЦА – 6**;**

- принято к сведению – 1;

**-** на рассмотрении– 59.

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями****граждан в 3 квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **548** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 548 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 41 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 14 |
| 2.3 | Личный прием | 5 |
| 2.4 | Нарочным | 5 |
| 2.5 | Официальный сайт | 457 |
| 2.6 | Простое письмо | 5 |
| 2.7 | СЭД | 13 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 7 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 548 |
| 3.2 | **Вопросы административного характера** | 26 |
| 3.3 | Благодарности | 2 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 17 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 2 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.8 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.9 | **Интернет и информационные технологии** | 388 |
| 3.10 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 388 |
| 3.11 | **Персональные данные** | 84 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 80 |
| 3.14 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.15 | **Связь** | 44 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 5 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 2 |
| 3.18 | Вопросы качества оказания услуг связи | 3 |
| 3.19 | Вопросы предоставления услуг связи | 3 |
| 3.20 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 6 |
| 3.21 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.22 | Другие вопросы в сфере связи | 27 |
| 3.23 | **СМИ** | 6 |
| 3.24 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
| 3.25 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **4** | **Переслано, всего** | **61** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в ПФО по Ульяновской области | 1 |
| 4.2 | Банк России (МЭДО) | 6 |
| 4.3 | Правительство Ульяновской области | 1 |
| 4.4 | Прокуратура Барышского района Ульяновской области | 3 |
| 4.5 | Прокуратура Вешкаймского района Ульяновской области | 1 |
| 4.6 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 5 |
| 4.7 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 3 |
| 4.8 | Прокуратура Карсунского района Ульяновской области | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 2 |
| 4.10 | Прокуратура Ульяновской области | 7 |
| 4.11 | Прокуратура Ульяновской области Инзенская межрайонаая прокуратура | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Цильнинского района Ульяновской области | 2 |
| 4.13 | Прокуратура г. Димитровграда | 4 |
| 4.14 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 1 |
| 4.15 | Следственный комитет Российской Федерации | 2 |
| 4.16 | Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород | 5 |
| 4.17 | Территориальный орган Росздравнадзора по Ульяновской области | 1 |
| 4.18 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по УО в г.Димитровград | 2 |
| 4.19 | Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области | 1 |
| 4.20 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.21 | Управление Роскомнадзора по Воронежской области | 1 |
| 4.22 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| 4.23 | Управление Роскомнадзора по Челябинской области | 1 |
| 4.24 | Управление Роспотребнадзора по УО | 3 |
| 4.25 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области | 1 |
| 4.26 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области | 10 |
| 4.27 | ФСБ России-Управление по Ульяновской области | 1 |
| 4.28 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| 4.29 | ЦБРФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.30 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **489** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 8 |
| 5.2 | Не поддержан | 45 |
| 5.3 | Разъяснено | 410 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 17 |
| 5.5 | Направлено в ЦА | 6 |
| 5.6 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| 5.7 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **59** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

 |