**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области в 2021 году.**

1. **Рассмотрение обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов**

В 2021 году в рамках исполнения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Управления Роскомнадзора по Ульяновской области поступило **1965** обращений.

При этом **1738** обращений от общего количества поступили в Управление Роскомнадзора в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Роскомнадзора и электронной почты.

Переадресовано из других государственных органов **222** обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление Роскомнадзора по Ульяновской области обращений граждан показывает следующее, что:

67,43% – обращений касаются вопросов ограничения доступа к сайтам и регулированию действий администраций сайтов;

10,63 % – обращений относятся к вопросам в сфере связи;

 0,54 % – обращений относятся к вопросам в сфере массовых коммуникаций;

 17,0 % – обращений касаются защиты персональных данных;

 4,4 % – обращения административного характера, в т.ч. не относящихся к деятельности Роскомнадзора, а также отзывы обращений.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Управлении Роскомнадзора по Ульяновской области вынесены решения:

- поддержано – **69;**

- не поддержано – **219**;

- разъяснено – **1501**;

- переслано по принадлежности – **66**;

- обращение отозвано гражданином – **57;**

- принято к сведению – **1;**

- направлено в ЦА – **10;**

- направлено в ТО – **1;**

**-** на рассмотрении **– 41.**

Обращения граждан перенаправляются по принадлежности в УМВД России по Ульяновской области (в отношении противоправных действий в информационно-телекоммуникационных сетях, включая сеть Интернет, мошеннических действий, связанных с незаконным использованием сетей связи, распространения информации экстремистского содержания на Интернет-сайтах), в Управление Федеральной антимонопольной службы по Ульяновской области (в отношении рекламы в СМИ), Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области и другие федеральные органы исполнительной власти).

**Статистические данные о работе с обращениями**

**граждан в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1965** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 1965 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 2 |
| 2.2 | Заказное письмо | 117 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 20 |
| 2.4 | Курьер | 5 |
| 2.5 | Личный прием | 10 |
| 2.6 | Нарочным | 19 |
| 2.7 | Официальный сайт | 1644 |
| 2.8 | Простое письмо | 53 |
| 2.9 | СЭД | 67 |
| 2.10 | Ценное письмо | 1 |
| 2.11 | Электронная почта | 27 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 1965 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 85 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 60 |
| 3.5 | Вопросы правового характера | 2 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 4 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 18 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 1326 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 1325 |
| 3.10 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.11 | Персональные данные | 334 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 329 |
| 3.14 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.15 | Связь | 209 |
| 3.16 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 38 |
| 3.17 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 19 |
| 3.18 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 13 |
| 3.19 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.20 | Другие вопросы в сфере связи | 137 |
| 3.21 | СМИ | 11 |
| 3.22 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 9 |
| 3.23 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 1 |
| 3.24 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **222** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской | 4 |
| 4.2 | Аппарат Полномочного Представителя Президента РФ в ПФО по Ульяновской области | 1 |
| 4.3 | Банк России (МЭДО) | 18 |
| 4.4 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 3 |
| 4.5 | Городская Дума города Димитровграда Ульяновской области - Депутат Юдин Сергей Анатольевич | 1 |
| 4.6 | Государственная инспекции труда в Воронежской области  | 1 |
| 4.7 | Государственная Дума Российской Федерации | 1 |
| 4.8 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 2 |
| 4.9 | Государственная инспекция труда в Ульяновской области | 4 |
| 4.10 | Димитровградский межрайонный следственный отдел | 1 |
| 4.11 | Законодательное Собрание Ульяновской области | 1 |
| 4.12 | Министерство Здравоохранения Ульяновской области | 1 |
| 4.13 | Министерство финансов Российской Федерации (Минфин России) (МЭДО) | 1 |
| 4.14 | Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (МЭДО) | 4 |
| 4.15 | Правительство Ульяновской области | 2 |
| 4.16 | Правительство Ульяновской области | 2 |
| 4.17 | Прокуратура Заволжского района г. Ульяновска | 6 |
| 4.18 | Прокуратура Железнодорожного района г.Воронежа | 1 |
| 4.19 | Прокуратура Засвияжского района г. Ульяновска | 11 |
| 4.20 | Прокуратура Карсунского района Ульяновской области | 1 |
| 4.21 | Прокуратура Кузоватовского района Ульяновской области | 1 |
| 4.22 | Прокуратура Ленинского района г. Ульяновска | 7 |
| 4.23 | Прокуратура Майнского района | 1 |
| 4.24 | Прокуратура Мелекесского района Ульяновской области | 1 |
| 4.25 | Прокуратура Ново-Савиновского района г.Казани | 1 |
| 4.26 | Прокуратура Новоспасского района Ульяновской области | 1 |
| 4.27 | Прокуратура Октябрьского района г. Самары | 1 |
| 4.28 | Прокуратура Радищевского района Ульяновской области | 1 |
| 4.29 | Прокуратура Самарской области | 1 |
| 4.30 | Прокуратура Сенгилеевского района Ульяновской области | 3 |
| 4.31 | Прокуратура Старомайнского района Ульяновской области | 2 |
| 4.32 | Прокуратура Тереньгульского района Ульяновской области | 1 |
| 4.33 | Прокуратура Ульяновской области | 15 |
| 4.34 | Прокуратура Ульяновской области | 6 |
| 4.35 | Прокуратура Ульяновской области | 3 |
| 4.36 | Прокуратура Ульяновской области | 4 |
| 4.37 | Прокуратура Цильнинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.38 | Прокуратура Чердаклинского района Ульяновской области | 1 |
| 4.39 | Прокуратура г. Димитровграда | 7 |
| 4.40 | Прокуратура г.Димитровграда | 1 |
| 4.41 | Прокуратура города Казани | 1 |
| 4.42 | Прокуратура железнодорожного района г.Ульяновска | 4 |
| 4.43 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 6 |
| 4.44 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 1 |
| 4.45 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ульяновской области | 2 |
| 4.46 | Следственный комитет Российской Федерации | 1 |
| 4.47 | Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ») | 2 |
| 4.48 | Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, РОСТЕХНАДЗОР | 2 |
| 4.49 | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по УО в г.Димитровград | 1 |
| 4.50 | УФАС по Ульяновской области | 1 |
| 4.51 | Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области | 1 |
| 4.52 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 3 |
| 4.53 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (МЭДО) | 3 |
| 4.54 | Управление Роскомнадзора по Воронежской области | 2 |
| 4.55 | Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу | 6 |
| 4.56 | Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан (Татарстан) | 1 |
| 4.57 | Управление Роскомнадзора по Самарской области | 4 |
| 4.58 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.59 | Управление Роспотребнадзора по Самарской области | 2 |
| 4.60 | Управление Роспотребнадзора по УО | 18 |
| 4.61 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области | 14 |
| 4.62 | Управление Роспотребнадзора по Ульяновской области в Кузоватовском районе | 1 |
| 4.63 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 9 |
| 4.64 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.65 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе ЦБ России | 1 |
| 4.66 | Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе | 1 |
| 4.67 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ульяновской области | 1 |
| 4.68 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ульяновской области | 8 |
| 4.69 | Управление оценки качества образования и контроля (надзора) за деятельностью органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | 1 |
| 4.70 | Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) (МЭДО) | 1 |
| 4.71 | Федеральная служба судебных приставов (ФССП России) (МЭДО) | 1 |
| 4.72 | ЦБ РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском Федеральном округе | 1 |
| 4.73 | Центральный Банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе | 2 |
| 4.74 | Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) Главное управление по Центральному федеральному округу Отделение по Орловской области | 1 |
| 4.75 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 51 |
| 4.76 | Центральный банк РФ по Нижегородской области | 1 |
| 4.77 | Центральный банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе | 1 |
| 4.78 | Центральный банк России Южное главное управле6ие отделение по Ростовской области | 1 |
| 4.79 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Уральском федеральном округе | 7 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **1924** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 69 |
| 5.2 | Не поддержан | 219 |
| 5.3 | Разъяснено | 1501 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 66 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 10 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 57 |
| 5.8 | Принято к сведению | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **41** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **0** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |